



Postkoets met
hulpmotor?

Maandag 12
maart 2018

Overheid in Contact!

Een workshop over dienstverlening, communicatie, participatie en democratie. Over de impact die alles wat er in de buitenwereld gebeurt heeft op het dagelijkse werk bij de overheid. Van democratische vernieuwing tot technische innovaties als blockchain én over werkelijk contact...



Ken je dat? Dat je wat 'voorbij ziet komen' over deze nieuwe ontwikkelingen? Dat je aan je water aanvoelt dat het belangrijk is voor jou? Maar geen flauw idee hebt hoe? Dat je je soms ingehaald voelt door collega's ict of dienstverlening? Of door een frisse stagiaire? Dat je dan ook op zoek bent naar jouw toegevoegde waarde?

Workshop

Renata Verloop, initiatiefnemer en hoofdredacteur van 'Overheid in Contact' en specialist op het gebied van verandering en vernieuwing van (online) communicatie in het publieke domein komt ons op 12 maart bijpraten, prikkelen en aan het werk zetten. We gaan aan de slag met hoe communicatie in dienst kan staan van dienstverlening en participatie. We staan ook stil bij de vraag wat dit betekent voor jouw eigen werk.

What's new?

De vraag is meer: wat is niet nieuw? De samenleving verandert en daarmee de rol van de overheid. En dat alles is je 'werkmateriaal' als je bij de overheid werkt. En we moeten ervoor uitkijken dat we die nieuwe wereld niet met oude ogen blijven bekijken. Renata citeert in haar laatste artikel op Overheid in contact de gemeentelijk ombudsman van Amsterdam: "De overheid voorziet de postkoets alleen maar van een nieuwe hulpmotor en vernieuwt het proces niet werkelijk vanuit het perspectief van degene voor wie ze het uiteindelijk doet." Dit

alles gaat over dienstverlening, over participatie en over communicatie. De kunst is om er niet alleen over te praten, maar om voor jezelf te zoeken naar kleine en grote veranderingen; naar een nieuwe kijk, een nieuwe aanpak, een nieuwe rol.

Je gaat naar huis met

- Meer informatie over trends en de impact daarvan op ons werk bij de overheid.
- Voorbeelden van hoe het anders kan.
- Denkvoer en huiswerk om mee aan de slag te gaan.
- Een middag leerplezier met collega's uit deze regio.

Renata Verloop

Renata helpt als zelfstandig adviseur organisaties in de publieke sector met het vernieuwen en anders inrichten van hun communicatie. Voorheen was zij onder andere oprichter en manager van Frankwatching Trainingen en initiatiefnemer van De nieuwe communicatieprofessional #dnpc (met Marije van den Berg).

www.renataverloop.nl
www.overheidincontact.nl



www.marjanengelen.nl
mail@marjanengelen.nl
06 - 290 181 82

Workshop Overheid in contact!
12 maart 2018, 13.00 tot 17.00 uur,
Zwanenhof Zenderen

Kosten en opgave

Kosten € 110,- per persoon en
€ 175,- (ex BTW) als je met twee personen uit één organisatie komt. Opgeven kan via www.marjanengelen.nl. Bij verhindering kun je een collega afvaardigen.

Zwanenhof workshops

Workshops voor communicatie- en organisatieprofessionals in het oosten. Het concept: een actueel en uitdagend onderwerp, een echte 'crack' op dat gebied als gast, prettige plek in de regio en betaalbare prijs. Mijn doel: kennis en werkplezier met vakgenoten hier in de buurt te delen. Kijk op www.marjanengelen.nl waar de 14 eerdere bijeenkomsten over gingen.

help

