

Scrummen? Gewoon doen!

Stand-up, sprints, scrummaster, productowner. Allemaal termen uit de scrummethode, waar we even aan mochten proeven tijdens 'De smaak van scrum' op maandag 1 december 2014. Dat smaakt naar meer!

Babbelen tijdens het aperitiefje

Na alle 'hoi, wat leuk om jou hier te zien', 'hoe gaat het met je', 'jou ken ik nog niet; waar werk jij' en een kopje thee of koffie met wat lekkers kon de middag beginnen. We begonnen plenair, Marjan Engelen opende de middag en gaf Ria van Pelt het woord. Ria is interim HR manager, teamcoach en gecertificeerd scrummaster, en daarom de aangewezen persoon om alles over scrum te vertellen. Alhoewel er heel veel te vertellen is over scrum, was haar uitleg heerlijk kort. Ze vertelde wat scrum in grote lijnen inhoudt en over de oorsprong van scrum, namelijk dat het uit de rugby komt. Daarbij is scrum het moment dat je met de schouders tegen elkaar staat. Wat gelijk een mooie metafoor is voor het scrummen in het communicatievak: 'Samen aan de bal'.

Rollen verdelen tijdens het voorgerecht

"Om scrum echt te ervaren, gaan we vandaag ook scrummen" vertelt Marjan ons. "Vorm daarvoor eerst scrumteams, met mensen die je niet kent. Want het multidisciplinaire karakter van een scrumteam is erg belangrijk, zodat je kunt leren van elkaars kwaliteiten." Zo gezegd, zo gedaan. Binnen no-time hadden we een scrumteam. Dat was dan ook gelijk de makkelijkste opdracht van de dag. Voordat we konden beginnen, kozen we een scrummaster en een productowner. Ja, je leert een hoop nieuwe termen op zo'n dag, daarom hieronder een scrumbord met een aantal belangrijke termen. Nu konden we onszelf een scrumteam noemen en kon het scrummen beginnen. De eerste stap was het vullen van de backlog op het scrumbord met alle vragen die wij hadden.

Teamnaam:				
Backlog	Sprint	Te doen	In uitvoering	Klaar
Alle opdrachten die voor het project moeten worden gedaan	periode van 2 tot 6 weken	Hier staan alle opdrachten die in de sprint gedaan moeten worden	Hier staan alle opdrachten waar aan gewerkt wordt	Hier staan alle opdrachten die deze sprint al gedaan zijn
Stand-up vragen Wat ging er goed? Wat kan beter? Wat moet beter?	Punten	Sprint burndown chart De punten die zijn gedaan op die dag		Velocity Punten sprint 1: Punten sprint 2: Punten sprint 3: Punten sprint 4:

Tijdens een korte stand-up meeting van 10 minuten bespraken we de vragen in ons groepje onder leiding van onze scrummaster. Toen we het eens waren over de vragen bracht de productowner ze vervolgens naar de opdrachtgevers Marjan en Ria. Zij inventariseerde de vragen, zodat die in ieder geval vandaag beantwoord werden.

'De smaak van scrum'



Hard aan het werk tijdens het hoofdgerecht

Nu we dit hadden geoefend gingen we een stapje verder met het scrummen. Aan de hand van een casus, gingen we de backlog vullen, een sprint inplannen en punten aan de activiteiten geven. Maar valt dat even tegen. Want dan komt de discussie op gang: Wat moet er allemaal voor het project gebeuren? Hoeveel moeten de activiteiten uiteengehaald worden? En hoeveel punten geef je iets? "Die discussie is heel belangrijk bij scrum" zegt Ria van Pelt. "Omdat je het er samen over hebt, wordt de opdracht scherper. Een ander heel belangrijk punt van scrum is samen beter worden. Door punten te geven kom je er bijvoorbeeld erachter wie wat moeilijk en makkelijk vindt. Door juist de taken te geven aan degene die het moeilijk vindt, leer je samen en word je samen beter. En kom je uiteindelijk tot een team dat individueel elke taak kan oppakken. Waardoor je geen vertraging hoeft op te lopen door ziekte et cetera."

Een kijkje in de keuken tijdens het toetje

Na actie is het tijd voor luisteren. We sloten de dag daarom af met een Skype-interview met Irene Dijkstra communicatiestrateges van de gemeente Tilburg. Irene is nu een jaar bezig met scrum en het volgende project dat ze gaat scrummen staat alweer voor de deur. Marjan stelde haar vragen die we in de loop van de middag hadden gekregen.

Irene begint met een mooi voorbeeld: "Het is belangrijk om erachter te komen wie de kippen en de varkens zijn. Want als een kip en een varken samen een bedrijf beginnen, moet het varken in zijn eigen vlees snijden, terwijl de kip een ei legt en klaar is kees. Tijdens een opdracht merk je dit ook, je hebt varkens, de mensen die het werk met ziel en zaligheid uitvoeren omdat er veel op het spel staat en je hebt kippen die er alleen wat over zeggen. Het is daarom belangrijk dat je weet wie de kippen zijn, zodat je weet wie het moet goedkeuren. En dat op tijd kunt laten doen, zodat het proces niet wordt vertraagd."

Ook geeft Irene een paar voordelen die zij heeft ervaren met scrummen. "Een groot voordeel," vindt Irene, "is dat je de kwaliteit verbetert. Doordat je de opdracht helemaal uitrafelt, kunnen er ook geen onduidelijkheden meer ontstaan over wat er wordt gedaan en wat niet. Een ander voordeel is de snelheid waarmee je kunt werken. Door het terugkoppelen, de korte bijeenkomsten en de nauwe samenwerking, creëer je heel veel snelheid."

Helemaal enthousiast na afloop

Na de wijze woorden van Irene was iedereen moe maar voldaan. Tijdens het drankje na afloop hoorde je overal om je heen 'wat vond jij er nu van?', 'ik wil het wel een keer gaan proberen' en 'hoe zouden we dat bij ons kunnen doen?'. Het was een proeverij, maar veel deelnemers hebben trek gekregen in een uitgebreid buffet!

Rianne Driezes: "Wij zijn bij Prima Donna zijn begonnen met het scrummen en hebben de rest van het team opgegeven voor de workshop op 12 januari. Want enige basiskennis voor je begint met scrummen is toch wel heel erg fijn. En dat is precies wat we bij 'De smaak van scrum' hebben gekregen."



Dit artikel is geschreven door Rianne Driezes, stagiaire bij Prima Donna communicatieregisseurs. Zij volgt de opleiding communicatie aan de HAN en is derdejaars en is erg enthousiast over Scrum.